

旅行保险理赔指南

一、理赔申请材料一览表：

责任 申请材料	意外身故/ 猝死	意外伤残	医疗理赔	住院补贴	医疗运送和 送返	亲属慰问探 访	遗体或骨灰 送返/丧葬 费/灵柩费	送返未成年 子女	未成年子女 住院陪同
护照	√	√	√	√	√	√	√	√	√
有效身份证件	√	√	√	√	√	√	√	√	√
出入境记录/机票登机牌/ 行程单	√	√	√	√	√	√	√	√	√
医疗报告*	√	√	√	√	√	√	√	√	
医疗费用收据及清单*			√	√					
死亡证明*	√						√		
户籍注销证明*	√						√		
意外伤残鉴定书*		√							
公证书*	√								
警方报告*	#	#							
子女医疗报告*									√
医生出具的陪同证明*									√
机票费用票据*						√		√	
住宿费用票据*						√			
丧葬费/灵柩费/送返运输 费用凭证*							√		

备注：1. 上述表格中标加‘*’的材料，须提供原件；‘√’为每项责任需要提供的单证；‘#’为可能需要的单证。

- 所有理赔申请均需填写索赔表，并提供保单凭证、银行卡或存折复印件(用于支付理赔款)，若被保险人或身故受益人未满 18 周岁，由其监护人（通常是父母）作为索赔人申请理赔并领取理赔款，须提供该监护人与被保险人的关系证明(如出生证、独生子女证等)。
- 境外死亡证明、火化殡葬证明、警方报告等须经中国驻当地大使馆认证。
- 上述表格适用于一般理赔的常规材料，针对具体案件，我司有权请您提交与本次索赔相关的其他证明和材料。
- 请注意，本保险所承担的保险责任不包括因索赔人获取必要申请材料、公证/认证、翻译而产生的相关费用。

二、理赔报案/索赔：

- 发生意外身故，请于事故发生后 24 小时内向我们报案；门诊医疗费用高于人民币 1 万元、住院、医疗转运、送返请立即通知我们；其他事故请您于事故发生后十五日内通知我们，并尽早提出索赔申请。任何报案延迟所导致的必要证据丧失的，且您不能提供足够的证据材料支持您的索赔，我们将不承担支付相应保险金的责任。
- 若索赔总金额不超过人民币 5 千元，推荐您通过微信公众号“安联在线”>自助服务>境外险理赔在线提交理赔申请，符合线上申请案件免于寄回申请材料原件（我司保留查看申请材料原件的权利）。

三、索赔表的填写：填写索赔表时，请您注意：第一部分、第三部分和第五部分必须填写，若索赔人和被保险人非同一人则第二部分必须填写，并由索赔人亲笔签字确认（若未满 18 周岁由其监护人签字），其余按您的索赔类型填写相应部分。